



Expiration des Certificats IngeTrust



Sommaire

1. IngeTrust
2. Retour d'expérience 2019
3. Matrice d'impact à échéance
4. Actions possibles
5. Plan d'action
6. Traçabilité Interne INGENICO
7. Support INGENICO

Annexes

Calendrier REMPARTS

Rupture du lien avec les périphériques

Utilisation de l'applications IKR

Vérification avant mise en œuvre

1 - IngeTrust

IngeTrust est l'infrastructure à clef publique d'Ingenico, mise en place en 2009 pour sécuriser des échanges du terminal

Ces certificats arrivent à échéance le 14 Avril 2021, le 29 Décembre 2021.

Conséquence de l'expiration des certificats

- Un ICT2XX connecté à un Pinpad risque d'entraîner un blocage. Le terminal reste fonctionnel.
- L'injection de clé (PIN on Line CUP, P2PE...) n'est plus possible.
- Perte de la communication de l'iUP2xx avec ses périphériques

Les terminaux concernés par l'expiration en 2021 sont: iCT2XX, iWL2XX, iWL3XX, iSMP, iCMP, iPP2XX, iPP3XX, iHC950, Gamme ISelf.

Les terminaux Tetra ne sont pas impactés (échéance date de fabrication +10 ans)

2 - Retour d'expérience 2019

Les certificats ont bien expiré à la date prévue.

- Le lien avec le Pin Pad est resté valide car la clef de session (qui avec le niveau de standard PCIv2 n'était pas obligée d'expirer) est restée stockée dans une DLL et n'a pas expiré.
- Le calcul d'une nouvelle clef de session (nouveau PinPad) est impossible, la clef mère ayant expiré.

On a donc sur les terminaux de 2019:

- Une clef Ingetrust expirée qui ne permet pas de téléchargement sécurisé de clef, ni l'utilisation d'un nouveau PinPad.
- Une connexion PinPad qui reste valide (s'il n'y a pas de changement de PinPad).

3 - Matrice d'impact à échéance

	iIPP220 PCI v2	iIPP280 PCI v2	iIPP310 PCI v2	iIPP280 PCI v3	iIPP310 PCI v3
ICT2xx PCI v2	Maintien de la communication entre l'iCT2XX et l'iPP2XX après l'expiration des certificats Perte de la connexion distante sécurisée		Perte de la communication entre l'iCT2XX et l'iPP3XX ainsi que de la connexion distante sécurisée après un reboot, avec une latence possible de 8h après l'expiration	Configuration non disponible	
ICT2xx PCI v3	Configuration non disponible			Perte de la communication entre l'iCT2XX et l'iPP ainsi que de la connexion distante sécurisée après un reboot, avec une latence possible de 8h après l'expiration	
IWL2xx PCI v2 PCI v3	Perte de la connexion distante sécurisée				

3 - Matrice d'impact à échéance

	iUR250 PCI v3	iUC150 + iUR250 PCI v3	iUC150B + iUR250 PCI v3
iUP2xx PCI v3	Perte de la communication entre l'iUP2xx et ses périphériques ainsi que de la connexion distante sécurisée, automatiquement dans les 8h suivant l'expiration		

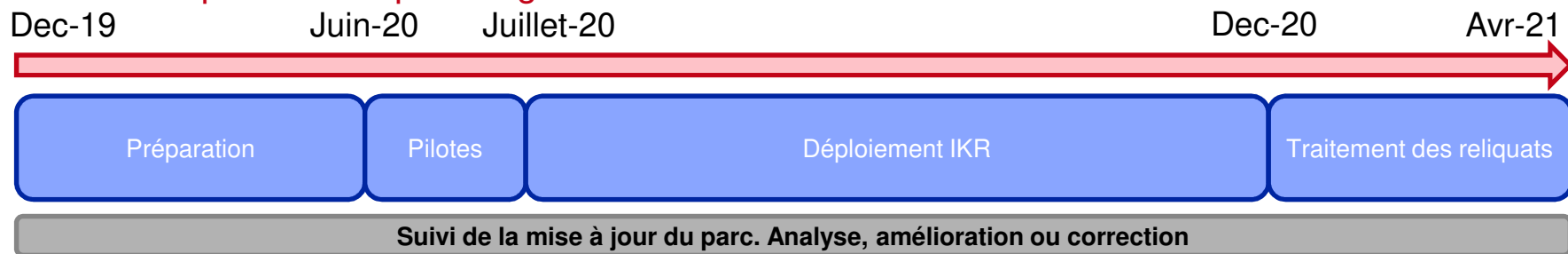
iUC180B PCI v3	Perte de la connexion distante sécurisée
-------------------	--

4 - Actions possibles

- Certain des terminaux impactés ne sont peut être plus sur le terrain
 - Les matériels PCI v2 doivent être retirés du terrain selon le calendrier REMPARTS (31/12/2020)
- Tous les terminaux qui passent en centre de réparation sont mis à jour.
 - Depuis fin 2016, tous les terminaux passés en réparation chez Ingenico ou un mainteneur niveau 2 (Kit 43C) ne sont plus concernés
- IngeTrust Key Renewal
 - Une application (IKR) à télécharger localement ou à distance permet la mise à jour des certificats
 - La mise à jour doit se faire avant l'échéance du certificat

5 - Plan d'action

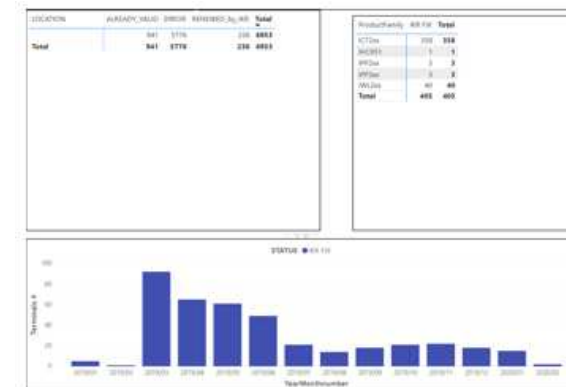
- **Identifier les terminaux impactés**
 - Fournir une image de parc actif
 - Vérification des stocks
 - Terminaux détruits (DEEE)
- **Planifier une campagne de téléchargement pour mettre à jour les certificats:**
 - Pilote avec le support d'Ingenico
- **Proposition de planning**



6 – Traçabilité Interne INGENICO

Suivi des renouvellements

- Via le Power BI
- Via TEM
- Le Centre de réparation
- La Réactivation des terminaux



The screenshot shows the 'THE ESTATE MANAGER' software interface. The main content area displays a table titled 'Library' with columns for 'NAME', 'LAST UPDATE', 'TYPE', 'PROPERTY CODE', and 'STATUS'. The table lists various terminal models and their update dates and statuses.

NAME	LAST UPDATE	TYPE	PROPERTY CODE	STATUS
ARKSA/HR.L11	12/11/2019	TELESP	MAR444	Checked
HR.010 NATHAS	08/05/2019	TELESP	MAR442/MAR446	Checked
HR.010 SAVS TOUET	12/11/2019	TELESP	MAR442/MAR446	Checked
HR.010	08/05/2019	TELESP	MAR442/MAR446	Used
HR.017	02/05/2020	TELESP	MAR442/MAR446/MAR447/MAR448/MAR449/MAR450/MAR451/MAR452/MAR453/MAR454/MAR455/MAR456/MAR457/MAR458/MAR459/MAR460/MAR461/MAR462/MAR463/MAR464/MAR465/MAR466/MAR467/MAR468/MAR469/MAR470/MAR471/MAR472/MAR473/MAR474/MAR475/MAR476/MAR477/MAR478/MAR479/MAR480/MAR481/MAR482/MAR483/MAR484/MAR485/MAR486/MAR487/MAR488/MAR489/MAR490/MAR491/MAR492/MAR493/MAR494/MAR495/MAR496/MAR497/MAR498/MAR499/MAR500	Used
HR.L12	12/11/2019	TELESP	MAR442/MAR446	Checked
HR.L14	08/05/2019	TELESP	MAR442/MAR446	Checked
HR.L14/VA	12/11/2019	TELESP	MAR442/MAR446	Checked
HR.L15/LVA	08/05/2019	TELESP	MAR444	Used
HR.M/HR.L14	12/11/2019	TELESP	MAR442/MAR446	Checked
HR.M/HR.L15	08/05/2019	TELESP	MAR444	Checked

7 –Support INGENICO

- **Nous contacter**
 - Via l’outil My Services <https://my.services.ingenico.com>
 - Demande de Support Technique Tel. 08 20 20 40 06
 - Via l’adresse mail ingetrust-fr@ingenico.com

- **Informations à fournir**
 - Numéro de série du terminal
 - Ticket imprimé par l’application IKR
 - Paramètres de connexion
 - Paramètres TEM
 - Tailles mémoires restantes



Annexes



Calendrier REMPARTS

adopté par le Conseil de Direction de CB du 30 juin 2017



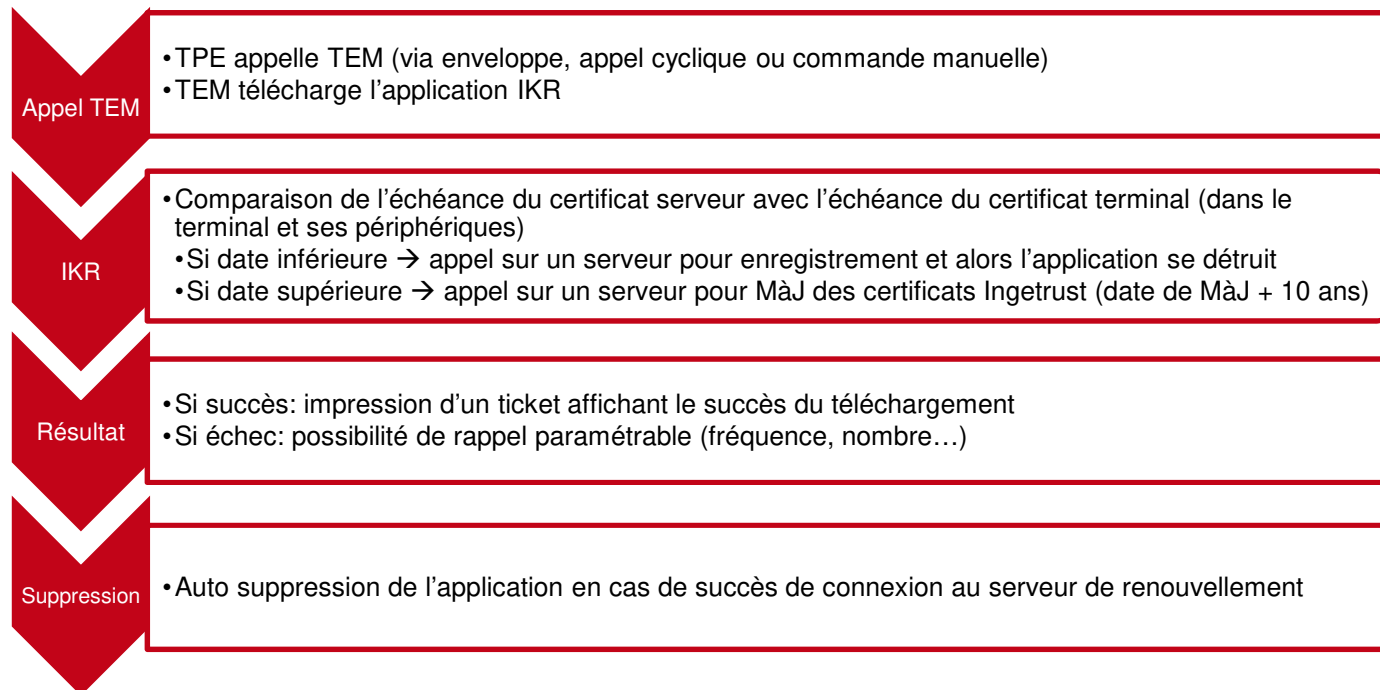
Environnement « Face à face »		
Version du référentiel PCI	Fin de commercialisation et de déploiement	Fin de vie
PCI PTS Version 5.x	30/04/2026	31/12/2029
PCI PTS Version 4.x	30/04/2023	31/12/2026
PCI PTS Version 3.x	30/04/2020	31/12/2023
PCI PED Version 2.x	30/04/2017	31/12/2020
PCI PED Version 1.x et pré-PCI	30/04/2014	31/12/2018

Fin de vie = terminaux retirés du terrain
3 ans de plus pour la fin de vie des automates

Rupture du lien avec les périphériques

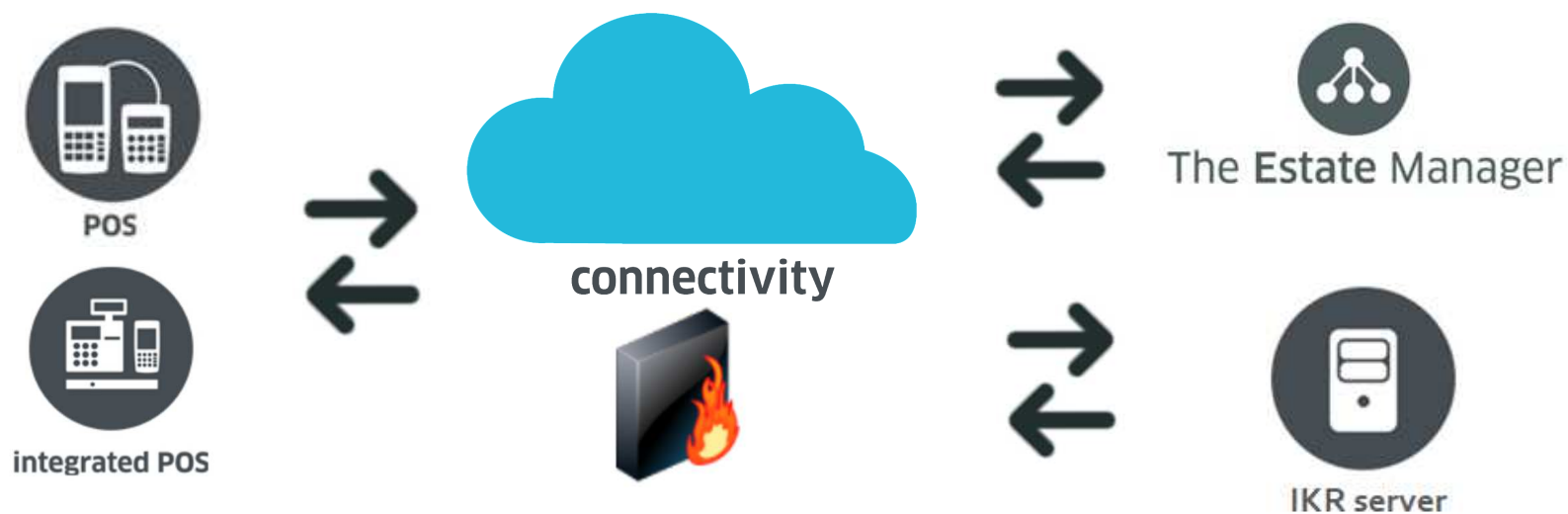
- Si un terminal ou son périphérique (Pin Pad, IUC ou IUR) n'a pas été mis à jour et que son certificat arrive à expiration:
- Le terminal affiche le message « Pinpad Hors Service » ou « iUX ERREUR »
- Impossible d'effectuer une transaction sur le PinPad, l'iCT ou les périphériques d'un iUPX
- Contournement: déconnecter le Pinpad et le supprimer des paramètres du terminal.
- Prévoir l'envoi du matériel échu en centre de réparation ou le réactiver avec un kit 43C.
- La mise à jour du certificat du terminal entraîne la mise à jour du certificat Pin Pad, IUC et IUR.

Utilisation de l'applications IKR



Vérification avant mise en œuvre

- Les terminaux qui accèdent au réseau externe via une infrastructure dite « d'entreprise » doivent pouvoir joindre le serveur de renouvellement
- Cela concerne notamment:
 - Les terminaux connectés en Ethernet placés derrière un firewall
 - Les terminaux mobiles utilisant un APN privé





Merci de votre attention