

Mise à jour des certificats IngeTrust via l'application IKR

Gammes de Produits : iWL / iCT / iPP310 / iPP280 / iPP220 / iSELF

1. Contexte

- L'opération consiste à suivre deux étapes :
 - o **Etape 1** : Chargement d'une application nommée IKR (IngeTrust Key Renewal) et de son fichier de paramètres permettant la mise à jour de certificats arrivant à échéance en 2019 et 2021.
 - o **Etape 2** : Lancement de l'application IKR qui se connecte automatiquement au serveur de mise à jour de certificat à chaque démarrage du terminal.

2. Information

- La liste des numéros de série à mettre à jour a été fournie au préalable par INGENICO.
- La taille de l'application IKR est de 253 ko.
- Le temps de téléchargement varie de 30 secondes à 3 minutes selon le type de connexion.
- Une FAQ est disponible à l'adresse <https://my.services.ingenico.com/x/llvt> (voir chap 8 si vous ne disposez pas d'un compte).

3. Paramètres du serveur TMS

- Accès au paramétrage TMS :

Touche F -> TELIUM MANAGER -> INITIALISATION -> PARAMETRES -> T.M.S.

En IP

- | | | |
|---|-----------|--|
| Adresse IP : 91.208.214.34.
Port : 7019. | OU | Adresse IP : 35.195.97.84.
Port : 7019. |
|---|-----------|--|
- Identifiant : « Abonnement TMS » ou identifiant générique 150434088.
- SSL : non.

En RTC

- No Tel pad : 0806 80 10 39
- Identifiant : « Abonnement TMS » ou identifiant générique 150434088.

4. Etape 1 Chargement de l'application IKR :

1. Téléchargement manuel

- Saisir les paramètres TMS (chap 3) dans le menu TMS.
- Lancer un appel TMS :

Touche F -> TELIUM MANAGER -> Evolution -> Téléchargement -> NO LOGICIEL : 0004491

- Suite au téléchargement, le terminal redémarre et l'application IKR prend la main.

2. Chargement local de l'application IKR (via LLT ou clé USB)

- L'application IKR est disponible sur le site Ingenico Customer à l'adresse : <https://my.services.ingenico.com/x/llvt> (voir chap 8 si vous ne disposez pas d'un compte).

3. Téléchargement automatique (via appel cyclique ou enveloppe)

- Merci de créer un ticket de support à l'adresse : <https://mcs helpdesk.services.ingenico.com> (voir chap 8 si vous ne disposez pas d'un compte).

5. Etape 2 Mise à jour des certificats

- **Cas 1** : Le terminal n'a pas besoin de mettre à jour les certificats :
L'application IKR vérifiera localement la validité des certificats puis s'effacera.
- **Cas 2** : Le terminal a besoin de mettre à jour les certificats :
L'application IKR vérifiera localement la validité des certificats, se connectera au serveur pour mettre à jour les certificats puis s'effacera.
A l'issue de la connexion au serveur de mise à jour l'application IKR imprime un ticket de compte rendu.
Si la mise à jour des certificats échoue, alors l'application sera conservée dans le terminal et effectuera un nouvel appel au serveur lors du prochain démarrage ou par une action manuelle. (voir Chap7)

1. Lancement automatique

- L'application IKR est lancée automatiquement au démarrage du terminal.

2. Lancement manuel

- L'application IKR peut être lancée manuellement via le menu du manager.

Touche F -> Key Renewal -> Valider

6. Vérification

- Le ticket imprimé en fin de traitement permet de vérifier si les différentes étapes se sont correctement déroulées. (Exemple de ticket)
- Sur l'ensemble des terminaux, le ticket est sauvegardé dans le fichier IKR.DIA disponible par LLT.

Ticket Terminal	Ticket ISELF
IKR MAINTENANCE 01.xx 03/10/19 11:29 Check At Risk SOFT CONF.:3_X019A MNG: 84.41 OS: 42.08 1/3 TID:0000352600002824 1/3 PROD: M40 PKI: 3 1/3 Exp.:210414103754Z ----- 2/3 TID:0000352600002824 2/3 PROD: M40 PKI: 3 2/3 Exp.:210414103754Z ----- 3/3 TID:0000352600002824 3/3 PROD: M40 PKI: 3 3/3 Exp.:210414103754Z ----- Config. At Risk Start Operation 1/2: Renewed	IKR MAINTENANCE 01.xx 01/10/19 10:28 Check At Risk SOFT CONF.: M_UPSS21D MNG: 87.15 OS: 54.02 1/4 TID:0000186970004468 1/4 SSL PROD: U23 PKI:3 1/4 Exp.:290228151008Z ----- 2/4 TID:0000186970004468 2/4 BS PROD: U23 PKI:3 2/4 Exp.:290228151003Z ----- 3/4 TID:0000196770005804 3/4 PER1 PROD: U35 PKI:3 3/4 Exp.:210414103228Z ----- 4/4 TID:0000304520163045 4/4 PER2 PROD: U15 PKI:3 4/4 Exp.:260128170645Z

1/2 Exp.:280917092830Z

2/2: Renewed

2/2 Exp.:280917092902Z

20/09/18 11:36

Operation OK

Self-Deletion

Config. At Risk
Start Operation

1/4: Already Valid (TE)

2/4: Already Valid (TE)

3/4: Renewed

3/4 Exp.:290929140051Z

4/4: Already Valid (TE)

01/10/19 10:29

Operation OK

Self-Deletion

7. En cas de problème

- Le terminal doit être en mesure de se connecter au serveur IKR.
Le serveur IKR est joignable à l'adresse IP : 91.208.214.91 Port : 12050 via **Ethernet** et **GPRS/3G** ou **RTC** via la passerelle RTC/IP paramétrée par défaut dans l'application.

8. Contacter l'équipe support

- Par ticket JIRA via <https://mcshelpdesk.services.ingenico.com>.
- Si vous n'avez pas de compte "My Customer" pour accéder aux liens mentionnés aux chapitres 4.2 et 4.3, merci de nous contacter par mail à ingetrust-fr@ingenico.com ou support.france@ingenico.com.
- L'équipe support est aussi joignable sur son assistance téléphonique au 0820 20 40 06