La lettre d'Ingenico France

N° 01 – 1er octobre 2010

Sommaire

- **Actualités Logicielles**
- **Actualités Produits**
- **Le sans-contact : comment migrer ?**
- **Quelques mots sur l'IP…**
- **Zoom sur…** La nouvelle version Moneo
- **A savoir…** Bonne pratique relative aux batteries
- **Dossier Environnement** Enlèvement et traitement des DEEE
- **Erratum**
- **Agenda**

EDITO

Après le numéro d'ouverture du 1er juin 2010, voici le n° 01 de la lettre d'Ingenico France.
Nous restons bien entendu à l'écoute de vos éventuels commentaires sur lettre.ingenicofrance@ingenico.com.
Bonne lecture !

Actualités logicielles

PCI PED n'est pas la seule règle qui régit les systèmes de paiement électronique, EMVCo ayant introduit de son côté il y a 2 ans une notion de durée de vie sur ses propres agréments (3 ans pour le « level 2 » et 4 ans pour le « level 1 »).

Il est bon de rappeler que, lorsque l'une de ces certifications expire, le Groupement des Cartes Bancaires « CB » ne prescrit pas le retrait du matériel, mais ne renouvelle pas son agrément, avec pour effet la possibilité pour un émetteur de rejeter les transactions qui lui seront soumises par l'acquéreur.

Le dépassement de telle ou telle échéance pourra, de ce fait, être géré différemment d'une banque commerçant à une autre. La date « sensible » la plus récente est le 1er juillet 2010 et a porté sur les matériels dépourvus de toute sécurité. La prochaine, concernant les matériels Visa PED (aussi qualifiés de pré-PCI) et encore lointaine et a été repoussée au 1er janvier 2015.

Le tableau ci-dessous rappelle le statut des terminaux Telium et pré-Telium par rapport à PCI, étant entendu qu'Ingenico, conformément au calendrier CB, n'a plus livré à partir du 1er janvier 2006 que des terminaux sécurisés, et à partir du 1er janvier 2008 que des terminaux PCI.

TERMINAUX	N° agrément	ACTIVATION	
		NON	OUI
EFT10 et EFT20	NON		
MPC10 et MPC10S	NON		
EFT30 EFTSmart PPR30	VISA PED 20023 20024 20030	Affichage au démarrage de S01 ou rien	Affichage au démarrage de S54 et bandeau avec clé
EFT930P, B,G N&B	PCI PED V1.3 4-20012	Affichage au démarrage de S01 ou rien	Affichage au démarrage de S54 et bandeau avec clé
ML30 P30 PP30S EFTSmart2 PCI EFT930W EFT930S EFT930P, B, G couleur CAD30	PCI PED V1.3 4-20035 4-20023 4-20069 4-20042 4-20012 4-20012 4-20012 4-20066		Activé d'origine
iCT2XX iPP2XX iPP3xx iPA280	PCI PED V2.0 4-20106 4-20148 4-20142 4-20123		Activé d'origine

Newsletter INGENICO – 1er octobre 2010 – Document non contractuel et propriété exclusive d'Ingenico. Tous droits réservés.

La lettre d'Ingenico France N° 01 – 1er octobre 2010

Actualités Produits

Ingenico présente ses nouveaux pin-pads **iPP320** (N&B) et **iPP350** (couleur). Cette nouvelle gamme, en prise sur la solution de monétique répartie Axis, est conçue pour répondre aux besoins de sécurité, de performance, de robustesse et de confort exprimés par les professionnels de la distribution.

Le lecteur-éditeur de chèques **ELC930** entre en phase de fin de vie et sera remplacé en 2011 par le i2200, déjà inscrit au catalogue.

Le sans-contact : comment migrer ?

Dans le cas d'un portable
Le remplacement du terminal est obligatoire et des EFT930G, B et, depuis peu, P sans contact sont disponibles. On notera simplement qu'en l'absence d'un second lecteur de cartes-à-mémoire, aucun de ces 3 matériels n'est compatible avec les logiciels Sesam-Vitale.

Dans le cas d'un fixe
Des « cibles » dédiées, telles que diffusées à Caen et à Strasbourg dans le cadre de « Payez Mobile », sont possibles, mais notre recommandation va plutôt vers la version sans contact du Pin-pad lecteur P30 qui ajoute à l'intérêt d'un encombrement réduit celui de ne mettre à contribution qu'un port de communication du terminal.

Quel logiciel ?
Si le logiciel « Payez Mobile » est opérationnel, et c'est d'ailleurs avec lui que s'est fait pour partie le démarrage de l'opération « Nice ville sans contact », c'est la conformité au bulletin n° 12 version 2 de CB, publié en novembre 2009, qui est requise. Ingenico vise l'obtention d'un agrément sur cette base avant la fin de l'année 2010.

Quelques mots sur l'IP…

Le bulletin n° 8 souvent évoqué définit les conditions dans lesquelles, selon CB, les échanges doivent se faire en IP de bout en bout entre un terminal et son acquéreur, et ce n'est que sur cette base qu'un terminal peut être authentiquement agréé, les autres solutions ne bénéficiant que d'une vérification de conformité sécuritaire. Le bulletin n° 8 n'ayant été développé que par peu d'établissements, ce sont des solutions propriétaires de bout en bout, ou à base de passerelles de conversion, qui constituent la quasi-totalité de notre base installée. Il est à noter qu'à l'exception d'un portable d'entrée de gamme, tous les terminaux que nous livrons aujourd'hui savent communiquer en IP.

Zoom sur…

La nouvelle version Moneo… n° 3831

Cette nouvelle version du logiciel Moneo, récemment homologuée, apporte les évolutions suivantes :

- Paiement sans contact
- Nouvelle ergonomie du paiement : pas de validation du montant, ticket d'abandon (avec raison de l'échec), ticket client systématique (MONEO, C'est PAYE) / ticket commerçant optionnel
- Duplicata ticket télécollecte
- Evolutions diverses liées ou non au sans-contact : gestion de PME atypiques, nouveau format du fichier de télécollecte, reprises en cours de transaction et redressements
- Communication avec les serveurs en Full IP avec téléparamétrage des adresses IP

La lettre d'Ingenico France N° 01 – 1er octobre 2010

A savoir…

Bonne pratique relative aux batteries

Nous rappelons une précaution d'utilisation importante concernant les batteries, et notamment les batteries de terminaux de paiement portables : ils sont fournis avec une batterie qu'il est nécessaire de changer à l'apparition de signes d'une diminution notable de capacité et dans un délai de prévention maximum qui est de trois ans à partir de leur date de fabrication.
L'usure des batteries peut en effet entraîner des dysfonctionnements et, dans certains cas exceptionnels, une surchauffe des batteries, voire un endommagement des terminaux de paiement.
Le service support d'Ingenico reste à la disposition des utilisateurs de terminaux portables pour tout complément d'informations sur FIT071@ingenico.com

Dossier environnement

Enlèvement et traitement des DEEE… 1er bilan

Ingenico a mis en place à partir du 1er janvier 2010 l'organisation et le financement intégral de l'enlèvement et du traitement des Déchets issus des Equipements Electriques et Electroniques professionnels (DEEE) pour la totalité de ses matériels mis sur le marché avant et après le 13 août 2005. A ce jour, plus de **17 tonnes** de déchets ont déjà emprunté le circuit mis en place. **Rejoignez au plus vite nos clients qui ont déjà adopté ce principe**.

Deux procédures d'enlèvement sont prévues à cet effet et sont proposés :
- Pour les quantités d'un poids inférieur à 200 kg, l'enlèvement se fait à partir d'un ou plusieurs points de regroupement auprès desquels le client doit déposer ses DEEE.
- Pour les quantités d'un poids supérieur à 200 kg, l'enlèvement se fait à partir du lieu désigné par le client.

Il est rappelé qu'Ingenico ne délègue pas le traitement de ses DEEE. Toutefois, si un client désire prendre ce traitement à sa charge, un contrat devra être signé stipulant les conditions dans lesquelles il va remplir ses obligations de traitement, de valorisation et/ou d'élimination des DEEE.

Erratum

Nous avons évoqué, dans notre lettre n° 00 du 1er juin 2010, la fermeture des PAD publics (i.e. les accès qui permettent à un terminal de communiquer en RTC), avec l'arrêt du X25. Orange nous a en fait confirmé que, malgré la modification de l'infrastructure derrière lesdits PAD, ces derniers ne vont pas cesser d'exister, et ils conserveront d'ailleurs leurs numéros actuels.

Agenda

EQUIPMAG
Le Salon du point de vente, du retail et de la distribution

Ingenico était présent les 21, 22 et 23 septembre sur le salon Equipmag à la Porte de Versailles.
Equipmag, le salon des solutions globales dédiées au point de vente, au retail et à la distribution, a un rôle central dans les choix de solutions, de concepts ou de technologies à déployer dans les mois à venir et conforte le « rôle unique » de la relation entre le magasin et ses consommateurs. Ingenico a présenté à cette occasion l'ensemble de sa gamme de services et de produits dédiée au commerce.

Vending PARIS

Ingenico expose au salon Vending 2010 sur le stand D35 à Paris Expo - Porte de Versailles – Pavillon 4 les 27, 28 et 29 octobre.
Tous les 2 ans, l'ensemble des professionnels de la Distribution Automatique se réunit sur Vending Paris, véritable rendez-vous international, pour faire le point, échanger, s'informer, anticiper l'avenir… Ingenico présentera à cette occasion sa gamme unattended.

CARTES IDENTIFICATION 2010 29 YEARS

Ingenico expose au salon Cartes 2010 les 7, 8 et 9 décembre 2010 sur le stand 4J035 au Parc des Expositions de Paris Nord Villepinte.
Avec 500 exposants et plus de 1 300 congressistes, le salon CARTES & IDentification est le rendez-vous international incontournable regroupant tous les acteurs du secteur de la sécurité numérique, des smart technologies, du paiement et du sans contact.

Newsletter INGENICO – 1er octobre 2010 – Document non contractuel et propriété exclusive d'Ingenico. Tous droits réservés.